

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Российская Федерация, г. Владимир

Дата публикации: 27.02.2026

Дата вступления в силу: 27.02.2026

Настоящий документ подготовлен в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

Настоящий документ является официальной публичной офертой и содержит все существенные условия договора.

Настоящий документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «Айти компания», действующее на основании устава (далее – Исполнитель), заключить договор на оказание услуг (далее Договор) на изложенных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий оплаты услуг, физическое лицо и юридическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего договора.

В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с тарифным планом услуг, размещенный на сайте <https://inserm.ru>. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. Оферта – это настоящий документ публичной оферты, размещённый на сайте: <https://inserm.ru>, на оказание услуг по управлению репутацией Заказчика, а именно публикация текстов в Интернет-ресурсах.

1.2. Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие настоящей оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 2 настоящей оферты. Акцептом оферты заключается Договор.

1.3. Договор – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

1.4. Заказчик – физическое или юридическое лицо, оплатившее услуги согласно тарифному плану на сайте <https://app.inserm.ru> в качестве Заказчика услуг, с присвоением ему уникального кода идентификации (логина) и, тем самым, осуществившее акцепт оферты.

1.5. Услуги – набор услуг, оказываемый Исполнителем Заказчику путём предоставления в течение определенного времени возможности пользоваться онлайн-сервисом по управлению репутацией Заказчика, расположенный на сайте <https://app.inserm.ru>.

1.6. Бриф – информация для Исполнителя, написанное Заказчиком в личном кабинете в соответствующем разделе на сайте <https://app.inserm.ru>.

1.7. Тарифный план (далее тариф) – стоимость услуг Исполнителя.

1.8. Автоплатеж – регулярный платеж согласно выбранного тарифа до момента его отключения Заказчиком через личный кабинет на сайте <https://app.inserm.ru>. Срок списания зависит от выбранного тарифного плата.

1.9. Текст – текстовая информация, которая будет размещена Исполнителем на ссылке Заказчика. Текст может быть длиной от 20 (двадцати) до 500 (пятисот) символов, содержащий материалы в соответствии с запросами Заказчика, направленными Исполнителю через личный кабинет на сайте <https://app.inserm.ru>.

1.10. Ссылка на карточку компании - ссылка на Интернет-ресурс, на котором будут размещаться тексты со стороны Исполнителя.

1.11. Дата размещения - дата фактической отдачи текста в работу на размещение в согласованных Интернет-ресурсах.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящей офертой, включают услуги, указанные на сайте <https://inserm.ru>.

2.2. Перечень и/или условия оказания услуг может быть дополнен и/или изменен Исполнителем по своему усмотрению с внесением соответствующих изменений в настоящую оферту не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до их ввода в действие с размещением на сайте, указанный в п.2.1 настоящей оферты.

2.3. Принимая оферту согласно настоящему разделу, Заказчик выражает свое согласие получать на адрес электронной почты, указанный при регистрации на сайте, информационную рассылку, рекламу от Исполнителя, а также системные сообщения и уведомления, связанные с работой сайта и состоянием подписки Заказчика на сайте Исполнителя.

2.4. Подтверждением того, что все условия настоящей оферты понятны Заказчиком, и он согласен с этими условиями в целом и без оговорок, является совершение Заказчиком нажатия кнопки «Перейти к оплате» при оформлении заказа на сайте, и последующая оплата.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего Договора оказать Заказчику возмездные услуги по управлению репутацией Заказчика, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги в размере, который установлен на сайте Исполнителя.

3.2. Требования к услугам, которые являются предметом настоящего Договора, их объемам и порядок предоставления изложены в настоящем Договоре и на сайте Исполнителя.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. На условиях, определенных настоящим Договором, Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя. Перечень и тарифы услуг, размещены на сайте: <https://inserm.ru>.

4.2. Заказчик на сайте Исполнителя выбирает тариф на оказание услуг, производит оплату. Затем, в течение 24 часов, Заказчику на адрес электронной почты, указанной в момент выбора и оплаты тарифа, приходит логин и пароль для входа в личный кабинет на сайте Исполнителя. После оплаты тарифа и регистрации на сайте Исполнителя, Заказчик через личный кабинет заполняет бриф в соответствующей форме.

4.3. Срок оказания услуги по написанию отзывов зависит от тарифа, оплаченного Заказчиком, и начинается исчисляться с момента выполнения следующих условий:

- внесения денежных средств в соответствии с п. 8.4 настоящего Договора;
- заполнение Заказчиком брифа через личный кабинет;
- в течение 2 (двух) рабочих дней согласование необходимых замечаний к текстам со стороны Заказчика (если Заказчик не сообщил Исполнителю по электронной почте или иным каналам связи о наличии замечаний, тексты считаются согласованными Заказчиком) (актуально для услуги по написанию текстов);
- Исполнитель обязуется добавить тексты в личный кабинет течение 4 (четырёх) рабочих дней с момента получения брифа Заказчика.

Примерный срок публикации текстов указывается в форме при оформлении заказа на сайте, срок может быть изменен.

4.4. Срок оказания услуги по улучшению поведенческих факторов составляет 1 (один) календарный месяц и начинается исчисляться с момента внесения денежных средств в соответствии с п. 8.4 настоящего Договора;

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Оперативно реагировать на запросы Исполнителя, связанные с необходимостью уточнения оказываемых для Заказчика Услуг.

5.1.2. Оплатить услуги Исполнителя в размере, указанные в тарифе, и сроки, указанные в настоящем Договоре и на сайте Исполнителя.

5.1.3. Пройти процедуру регистрации. Заказчик соглашается предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в регистрационной форме, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Заказчик предоставляет неверную информацию или у Исполнителя есть серьезные основания полагать, что предоставленная Заказчиком информация неверна, неполна или неточна, Исполнитель имеет право приостановить либо отменить регистрацию Заказчика и отказать Заказчику в использовании сервиса.

5.2. Заказчик имеет право проверять ход и качество оказания услуг Исполнителем через личный кабинет на сайте Исполнителя, при этом не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Предоставлять Заказчику необходимую и достоверную информацию по оказываемым услугам, их видам и особенностям, о цене и форме оплаты, а также сообщать Заказчику по его просьбе другие относящиеся к Договору и соответствующим услугам сведения.

6.1.2. Оказать услуги качественно, в сроки и объеме, установленные соответствующим тарифам.

6.2. Исполнитель имеет право:

6.2.1. Не приступать к оказанию услуг, а начатые услуги приостановить в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по Договору препятствует исполнению Договора.

6.2.2. Исполнитель в праве увеличить срок оказания услуг в случае проблем с прохождением модерации на публикуемых площадках по причине изменения алгоритмов площадок или проблем с публикацией. В случае

возникновения вышеуказанных проблем Исполнитель вправе увеличить срок оказания услуг и списать автоплатёж позже, после публикации последнего текста, в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом.

7. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

7.1. По письменному требованию Заказчика Исполнитель предоставляет акт сдачи-приемки через личный кабинет Заказчика, зарегистрированный на сайте Исполнителя, или на электронную почту, указанную при регистрации на сайте, или указанную в личном кабинете.

7.2. В случае направления Заказчиком мотивированных возражений относительно оказанных услуг в течение 3 (трех) календарных дней с момента оказания услуг (выполнения задания Заказчика), Стороны обязуются в течение 3 (трех) рабочих дней согласовать порядок и сроки устранения нарушений, допущенных Исполнителем. Если в течение указанного срока от Заказчика не поступило мотивированных возражений по оказанным услугам, услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, соответствующем используемому тарифному плану. Заказчик направляет свои возражения по оказанным услугам на электронную почту Исполнителя: info@inserm.ru, или через личный кабинет.

8. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

8.1. Полная стоимость услуг указывается согласно выбранному тарифному плану Заказчиком на сайте Исполнителя. Стоимость услуг указывается без НДС, в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения. Исполнитель в одностороннем порядке устанавливает стоимость и условия оказания услуг по всем тарифным планам через размещение информации о них на своем сайте. Однажды установленные стоимость и условия оказания услуг действуют до следующего изменения, а также в течение всего предоплаченного Заказчиком периода. Изменение стоимости и условий оказания услуг доводятся до сведения Заказчика не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления этих изменений в силу через размещение соответствующей информации на сайте Исполнителя.

8.2. Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком в безналичном порядке на следующих условиях:

8.2.1. Заказчики – юридические лица оплачивают банковским переводом на расчетный счет Исполнителя с расчетного счета организации-Заказчика.

8.2.2. Заказчики - физические лица оплачивают посредством банковских карт и других способов оплаты, доступных на сайте Исполнителя.

К оплате принимаются банковские карты VISA, MasterCard, МИР, выпущенные банками России и стран СНГ. Карта должна быть активна для оплаты в Интернете (определяется банком-эмитентом). Если банк-эмитент данной пластиковой карты взимает комиссию, либо иную плату за операции списания со счета, то данные затраты будут списаны банком со счета Заказчика.

8.3. Оплачивая услуги, Заказчик подключает автоплатёж, и имеет возможность отключить его в любое время в своем личном кабинете.

8.3.1. Срок оказания услуг указывается Исполнителем при оформлении заказа. списание автоплатежа происходит после публикации последнего текста, в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом.

8.4. Заказчик производит авансовый платеж в размере 100% (ста процентов) от стоимости заказываемых услуг.

8.5. Оплата по настоящему Договору производится Заказчиком в рублях путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя.

8.6. В случае отказа Заказчика или нарушения сроков в соответствии с п. 4.3. настоящего Договора сумма предоплаты, внесенная в соответствии с условиями настоящего Договора, Заказчику не возвращается и является согласованными в порядке ст. 409 Гражданского кодекса РФ отступными.

8.7. В случае, если Заказчику необходимо внести изменения в уже согласованные ранее Заказчиком тексты, за это может взиматься дополнительная плата.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение (неисполнение или ненадлежащее исполнение) условий настоящего Договора в случае, если оно возникло вследствие чрезвычайных и непредотвратимых Сторонами обстоятельств (наводнение, землетрясение, пожар, загрязнение отравляющими веществами, отключение электричества и водоснабжения и т.п. обстоятельствами, произошедшими не по вине Сторон и повлекшие невозможность исполнения Исполнителем Договора). В этом случае выполнение обязательств по настоящему Договору откладывается на время действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий. При наступлении вышеуказанных обстоятельств, Сторона должна уведомить другую Сторону в письменном виде в течение 5 (пяти) дней с момента наступления этих обстоятельств. При этом Сторона, у которой наступили указаны в настоящем пункте

обстоятельства, обязана предоставить соответствующий документ, заверенный уполномоченным органом или лицом.

9.2. В части, нерегулируемой настоящим Договором, ответственность Сторон по обязательствам, вытекающим из настоящего Договора, регулируется законодательством РФ.

9.3. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству доступа к информации Заказчика, связанных с качеством функционирования сетей интернет провайдеров, городской телефонной сети, с функционированием абонентского оборудования и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

9.4. В случае, если услуги оказываются Исполнителем не в отношении Заказчика, а в отношении третьих лиц, то Заказчик гарантирует, что он получил согласие указанных лиц на передачу своих персональных данных Исполнителю в целях исполнения обязательств Исполнителя по настоящему Договору. Заказчик несет полную ответственность за нарушение указанного пункта настоящего Договора и обязуется компенсировать все убытки Исполнителя, подтвержденные Исполнителем документально, вызванные данным нарушением, включая в полном объеме суммы штрафов, которые могут быть наложены компетентными государственными органами на Исполнителя за нарушение законодательства об обработке персональных данных.

9.5. Исполнитель предоставляет Заказчику гарантию 50 (пятьдесят) дней на размещенные тексты. Если в течение 50 (пятидесяти) дней по любым причинам текст не будет отображаться на ресурсе, исполнитель обязан его заменить. Если статус "Опубликован" на тексте находится более 50 календарных дней, то гарантия на него не распространяется.

9.6. В случае, если Заказчик параллельно с настоящим Договором осуществляет публикацию текстов на своих Интернет-ресурсах при помощи сторонних юридических лиц или людей (кроме действующих клиентов Заказчика, оставивших свои публикации), Исполнитель снимает с себя ответственность за санкции от Интернет-ресурсов, указанных в задании Заказчика, имеет право увеличить срок выполнения Настоящего Договора, а гарантийные обязательства Исполнителя по п. 9.6. могут быть сняты.

9.7. Исполнитель не несёт ответственности за санкции от Интернет-ресурсов, указанных в задании Заказчика, в случае, если санкции введены по вине Заказчика (а именно – переезд компании в другое место или неподтвержденный адрес на картах).

9.8. Заказчик несёт ответственность за безопасность своего логина и пароля (логинов и паролей представителей Заказчиков), а также за все, что будет сделано на сайте Исполнителя под логином(-ами) и паролем(-ями) Заказчика (представителей Заказчика). Заказчик соглашается с тем, что обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного (не разрешённого Заказчиком) доступа с логином и паролем Заказчика (представителя Заказчика) и/или о любом нарушении безопасности. А также с тем, что Заказчик и все его представители самостоятельно осуществляют завершение работы под своим паролем (ссылка "Выход") по окончании каждой сессии работы на сайте Исполнителя.

9.9. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логина(-ов) и пароля(-ей). Все действия, осуществленные с использованием логина(-ов) и пароля(-ей) Заказчика, считаются осуществленными Заказчиком. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина(-ов) и пароля(-ей) Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Заказчика третьими лицами.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Акцепт оферты Заказчиком, произведенный согласно разделом 2 настоящей оферты, создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях оферты. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты.

10.2. Договор заключается на неопределенный срок и действует до момента расторжения.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Для целей настоящего Договора конфиденциальной считается информация, ставшая известной в результате исполнения Договора (стоимость услуг, проекты статей и иных текстов, иная другая информация, которая будет передана в рамках Договора), составляющая действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании, и Стороны принимают меры к охране ее конфиденциальности (коммерческая тайна). Конфиденциальной считается также иная информация, не являющаяся общедоступной и ставшая известной в результате исполнения Договора, в отношении которой Стороной, в момент ее раскрытия было заявлено о том, что она является конфиденциальной.

11.2. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам, не имеющих прямого отношения к реализации проекта. Стороны не имеют права использовать

конфиденциальную информацию в каких-либо иных целях, кроме связанных с использованием вышеуказанных услуг.

11.3. Стороны обязуются ограничить со своей стороны круг лиц, имеющих доступ к конфиденциальной информации, теми должностными лицами и сотрудниками, которым такая информация необходима для надлежащего выполнения/оказания вышеуказанных работ/услуг;

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

12.1. Информация, предоставленная Заказчиком, является конфиденциальной.

12.2. Исполнитель использует информацию, добровольно предоставленную Заказчиком при покупке тарифа и регистрации на сайте исключительно в целях функционирования сайта и в случаях, необходимых для исполнения Исполнителем настоящего Договора.

12.3. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»).

12.4. Размещение заданий на сайте Исполнителя является выражением Заказчика согласия на обработку своих персональных данных, в том числе фамилии, имени, отчества, адреса проживания (пребывания), телефона, адреса электронной почты, даты рождения, пола, паспортных данных, а также иной указанной информации, в случае если таковая была передана Исполнителю. Оформив задание, Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе поручить обработку персональных данных любому третьему лицу по своему усмотрению при условии соблюдения требований ФЗ «О персональных данных», в том числе осуществления таким лицом конфиденциальности и защиты персональных данных. Согласие на обработку персональных данных и иные вышеуказанные действия предоставляется Заказчиком без ограничения срока действия.

12.5. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком только при условии письменного уведомления Исполнителя не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения использования данных Исполнителем. Уведомление Заказчик направляет на адрес электронной почты Исполнителя info@inserm.ru.

12.6. Исполнитель использует персональные данные Заказчика в следующих формах: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также любые иные действия с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств в соответствии с ФЗ «О персональных данных».

12.7. Исполнитель использует персональные данные Заказчика в следующих целях:

12.7.1. для регистрации Заказчика в целях исполнения обязательств по Договору;

12.7.2. для выполнения своих обязательств перед Заказчиком по Договору;

12.7.3. для оценки и анализа работы Исполнителя в процессе исполнения обязательств по Договору.

12.8. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на сайте в общедоступной форме.

12.9. Факт оформление заявки на оплату услуг Заказчиком на сайте Исполнителя с учетом предварительного ознакомления с настоящим текстом является достаточной формой согласия на обработку его персональных данных, при этом письменная форма или иные доказательства для дополнительного подтверждения свободного волеизъявления Заказчика Исполнителю не потребуются. Оформив заявку, Заказчик подтверждает, что его согласие является конкретным, информированным и сознательным.

12.10. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком.

12.11. Если Заказчик не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться к Исполнителю посредством направления письменного уведомления Исполнителю на адрес электронной почты info@inserm.ru. В таком случае вся полученная от Заказчика информация удаляется из базы Исполнителя.

13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

13.1. Все споры и разногласия между Сторонами, возникающие в период действия настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае неурегулирования споров и разногласий путем переговоров все споры подлежат рассмотрению в соответствии с процедурой, предусмотренной законодательством РФ.

13.2. Стороны обязуются сохранять в тайне всю коммерческую информацию, не относящуюся к категории общедоступной от лиц, не принимающих прямого участия в реализации проекта, которую они

получили друг у друга во время исполнения настоящего Договора и в течение 12 (двенадцати) месяцев по окончании срока его действия, если информация была обозначена как секретная или конфиденциальная.

13.3. Стороны предусмотрели обмен документами, уведомлениями, претензиями, иными юридически значимыми документами и сообщениями по электронной почте:

13.3.1. адрес электронной почты Исполнителя: info@inserm.ru.

13.3.2. адрес электронной почты Заказчика, указанный при регистрации на сайте Заказчиком или в личном кабинете Заказчика на сайте исполнителя.

13.4. Стороны признают надлежащим согласование и решение вопросов в связи с исполнением настоящего Договора по электронной почте. Переписка Сторон по электронной почте признается юридически значимой и является надлежащим доказательством в любых спорах, в том числе в суде.

13.5 Стороны обязуются сохранять конфиденциальность доступов к электронной почте и не передавать их третьим лицам.

13.6. Переданные Исполнителем данные являются конфиденциальными, не подлежат передаче третьим лицам, и не могут быть изменены Заказчиком в любое время.

14. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

14.1. Договор может быть расторгнут:

14.1.1. По соглашению Сторон в любое время;

14.1.2. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны;

14.1.3. По инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны за 30 (тридцать) дней до расторжения Договора;

14.2. В случае досрочного прекращения предоставления услуг при расторжении Договора Исполнитель осуществляет возврат неиспользованных денежных средств Заказчику по заявлению последнего. Сумма неиспользованных денежных средств, подлежащая возврату, рассчитывается как денежные средства, уплаченные Заказчиком Исполнителю по Договору за вычетом стоимости, фактически оказанных на дату расторжения Договора услуг и фактически понесенных Исполнителем в связи с выполнением Договора расходов. Возврат денежных средств осуществляется только в безналичном порядке. Перечисление возвращаемых средств третьему лицу по просьбе Заказчика не производится. Данный пункт распространяется как на Заказчиков – физических лиц, так и на Заказчиков – юридических лиц.

14.3. Заказчик вправе отказаться от оплаченной услуги в любой момент до начала ее получения/исполнения. Такая ситуация возникает только в том случае, когда Заказчик совершил платеж за услуги, но не воспользовался тарифом в своем личном кабинете. В данной ситуации Заказчик имеет право на возврат всей зачисленной на расчетный счет Исполнителя суммы платежа.

14.3.1. В случае, если Заказчиком в личном кабинете выбран и активирован тариф/проект с установленным сроком исполнения оказания услуг, Заказчик не вправе требовать возврата денежных средств ранее истечения срока исполнения соответствующего проекта, указанного в личном кабинете. До истечения указанного срока услуги считаются находящимися в процессе исполнения, а денежные средства направленными на обеспечение их оказания. Право на подачу заявления о возврате денежных средств возникает у Заказчика только после завершения срока исполнения проекта.

14.4. Действуют следующие правила возврата денежных средств для Заказчиков, являющихся юридическими лицами:

14.4.1. Для возврата денежных средств на расчетный счет Заказчику – юридическому лицу необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», и направить его по электронной почте Исполнителя info@inserm.ru. К рассмотрению принимаются заявления с оригинальной печатью организации Заказчика и подписью генерального директора (иного единоличного исполнительного органа Заказчика). Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, с которого ранее были получены Исполнителем денежные средства за услуги, в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения «Заявления о возврате денежных средств» Исполнителем.

14.5. Действуют следующие правила возврата денежных средств для Заказчиков, являющихся физическими лицами:

14.5.1. Для возврата денежных средств на расчетный счет Заказчику – физическому лицу необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», и направить его по электронной почте Исполнителя info@inserm.ru. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения «Заявления о возврате денежных средств» Исполнителем.

14.5.2. Для возврата денежных средств, ошибочно зачисленных на расчетный счет Исполнителя посредством платежных систем, Заказчик – физическое лицо должен направить «Заявление о возврате денежных средств», и направить его по электронной почте Исполнителя info@inserm.ru. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, Исполнитель производит возврат на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении, в срок до 30 (тридцати) календарных дней со дня получения Заявления. В этом случае сумма возврата будет равняться ошибочно

зачисленной.

14.6. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику (как юридическому, так и физическому лицу) начинается с момента получения Исполнителем Заявления. Если заявление

поступило Исполнителю после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Исполнителем Заявления считается следующий рабочий день.

Реквизиты Исполнителя

ООО «АЙТИ КОМПАНИЯ»

ИНН: 3300017603

ОГРН: 1243300009490

КПП: 330001001

Расчетный счет 40702810501720002468

Валюта: RUR

Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"

ИНН банка: 7728168971

КПП: 330001001

БИК: 044525593

Корреспондентский счёт: 30101810200000000593

Адрес банка: 600015, ВЛАДИМИРСКАЯ ОБЛ., Г.
ВЛАДИМИР, УЛ. ЛЕНИНА, Д. 26, 26А

Контакты:

e-mail: info@inserm.ru